

Pomyśl,  
masz wizytę  
u LEKARZA  
bez wychodzenia  
z domu.

## Telekonsultacje medyczne

## Ubezpieczenie z telekonsultacjami medycznymi

Cenisz czas i wygodę? Chcesz mieć możliwość skonsultowania problemów zdrowotnych z lekarzem przez telefon, czat lub wideoczat?

**Poznaj nasze ubezpieczenie z telekonsultacjami medycznymi.**

### Co zyskujesz?

- ✔ **Nielimitowaną liczbę konsultacji z internistą i specjalistami:** alergologiem, dermatologiem, diabetologiem, endokrynologiem, ginekologiem, kardiologiem, onkologiem, wenerologiem i dodatkowo z pediatrą (w formie rodzinnej).
- ✔ **Szybki dostęp do konsultacji** z internistą i pediatrą przez całą dobę do 4 godzin od zgłoszenia, a z pozostałymi lekarzami w ciągu 3 dni roboczych.
- ✔ **Wygodę i oszczędność czasu** konsultacje umawiasz przez internet, a przeprowadzasz przez telefon, czat lub wideoczat bez wychodzenia z domu.
- ✔ **Możliwość konsultacji** wyników badań, rozpoznania dolegliwości, wystawienia e-recepty, skierowania na diagnostykę, wystawienia e-zwolnienia.
- ✔ **Dodatkowy kontakt z lekarzem:** w ciągu 24 godzin od pierwszej rozmowy z tym lekarzem możesz zadać pytanie przez czat.
- ✔ **15% zniżki na całą diagnostykę laboratoryjną w sieci ALAB,** jeśli w wyniku konsultacji lekarz wyda skierowanie na dalszą diagnostykę.

#### Forma indywidualna



Ubezpieczasz tylko siebie.

#### Forma rodzinna



Ubezpieczasz siebie, małżonka/partnera i dzieci.

Zobacz, w jak wielu przypadkach zachorowań udało się uzyskać pomoc online.

**Klienci korzystają już z tego rozwiązania, skorzystaj i Ty.**

PRZEZIĘBIENIE

**84%**

przypadków

ALERGIA

**96%**

przypadków

INFEKCYJA UKŁADU  
MOCZOWEGO

**84%**

przypadków

PROBLEMY  
DERMATOLOGICZNE

**91%**

przypadków

Źródło: <https://telemedi.co/pl/>

Pomyśl

UNIQA

# Jak korzystać z konsultacji medycznych

## 1 Wejdź na [telekonsultacje.telemedi.co](https://telekonsultacje.telemedi.co) i załóż konto pacjenta.

- ✓ Podaj między innymi e-mail, telefon, PESEL i nadaj hasło.
- ✓ Uzupełnij dane osobowe i zaakceptuj Regulamin oraz Politykę prywatności.
- ✓ W polu „Kod vouchera” wprowadź PESEL (obcokrajowcy podają numer dokumentu tożsamości).



## 2 Umawiaj konsultacje

- ✓ Zaloguj się na konto pacjenta, wejdź w zakładkę „Umów konsultację”.
- ✓ Wybierz lekarza.
- ✓ Opisz objawy, które masz.
- ✓ Dołącz dokumentację medyczną, jeżeli ją posiadasz.
- ✓ Wybierz formę kontaktu (telefon, czat, wideoczat).
- ✓ Wskaż dogodny termin konsultacji.

Po zamówieniu konsultacji otrzymasz SMS lub e-mail z potwierdzeniem jej terminu i pojawi się ona w zakładce „Zaplanowane”.

## Najczęstsze pytania

### 🔍 Jak rozpocząć konsultację z lekarzem?

W zależności od kanału, który wybierzesz:

- ✓ czat/wideoczat: na 5–10 minut przed terminem konsultacji zaloguj się i wejdź w zakładkę „Zaplanowane” oraz potwierdź Regulamin serwisu (tylko przy pierwszej konsultacji); otwórz konsultację i czekaj na kontakt z lekarzem,
- ✓ telefon: o umówionej godzinie odbierz telefon; wcześniej odbierz połączenie od automatycznego systemu naszego partnera i zaakceptuj Regulamin serwisu.

### 🔍 Czy muszę być przed komputerem w trakcie konsultacji?

Tylko wtedy, gdy wybierasz opcję wideoczat lub czat.

### 🔍 Jak załączyć plik z dokumentacją medyczną do konsultacji?

W zakładce „Zaplanowane” wybierz konsultację, do której chcesz dodać plik. Kliknij ikonę spinacza w prawym górnym rogu i wskaż plik. Dokumentację możesz też załączyć w trakcie czatu lub wideoczatu.

### 🔍 Czy po zakończeniu konsultacji mogę ponownie zadać lekarzowi pytanie?

Tak, przez 24 godziny od zakończenia konsultacji możesz zadać lekarzowi dodatkowe pytanie. Aby to zrobić, zaloguj się na konto pacjenta, wejdź w wybraną konsultację i napisz na czacie pytanie. Gdy lekarz odpowie, otrzymasz SMS z prośbą o zalogowanie się do portalu i odczytanie wiadomości.

### 🔍 Jak mogę pobrać zalecenia/skierowania?

Po zakończonej wizycie lekarz ma 1,5 godziny na wystawienie dokumentacji. Aby ją pobrać, zaloguj się na konto pacjenta, wejdź w zakładkę „Dokumenty”, następnie w „Otrzymane skierowania” i „Otrzymane zalecenia”.

### 🔍 W jakich godzinach realizowane są telekonsultacje?

Internista i pediatra – codziennie całą dobę.

### 🔍 Czy lekarz może wystawić mi skierowanie na badania diagnostyczne?

Tak, jeśli podczas wywiadu zaistnieje taka potrzeba. Będzie ono dostępne do pobrania na Twoim koncie. Skierowanie możesz wydrukować i zrealizować w wybranej placówce. Dodatkowo, w przypadku wyboru placówki sieci diagnostycznej ALAB Laboratoria, możesz skorzystać z 15% zniżki na zlecone badania.

### 🔍 Czy lekarz może wystawić mi receptę?

Tak. Po wystawieniu e-recepty otrzymasz SMS-em 4-cyfrowy kod. E-receptę znajdziesz w zakładce „Dokumenty” na Twoim koncie. Lekarz może również wystawić e-receptę na leki w przypadku choroby przewlekłej, jeśli do konsultacji dołączysz dokumentację medyczną, która ją potwierdza. Aby zrealizować e-receptę podaj w aptece otrzymany kod. Nie musisz drukować e-recepty z systemu.

### 🔍 Czy lekarz może wystawić mi zwolnienie lekarskie?

Tak, jeśli podejmie taką decyzję na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, [uniqa.pl](https://uniqa.pl)

Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 41216, NIP 521-10-36-859  
Kapitał zakładowy: 496 772 608 zł – wpłacony w całości